

“Báo vệ sinh khỏe – sản phẩm đầu tiên” là phòng khám phục vụ của cán bộ y tế tại bệnh viện Nhi Quận Nam. Để thực hiện sứ mệnh chăm sóc sức khỏe cho trẻ em, Bệnh viện Nhi Quận Nam đã không ngừng nỗ lực phát triển năng lực chuyên môn, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh mà còn xem đội ngũ nhân viên phòng cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế nhân viên bệnh viện đa khoa huyện Lạc Sơn là kim chỉ nam trong xây dựng chiến lược phát triển bệnh viện và công tác niềm tin của nhân dân.

Những năm qua ngành Y tế Quận Nam nói chung, các cơ sở khám chữa bệnh trong ngành Y tế Quận Nam nói riêng đã luôn thực hiện tốt sứ mệnh của mình đó là hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chăm sóc và báo vệ sinh nhân dân. Tuy nhiên vẫn còn những tồn tại, thiếu sót, trách nhiệm, công tác thi u văn hóa và ứng dụng bệnh và ngành nhà ngành bệnh, vô công trình công nhân đầu của ngành bệnh.

Từ ngày 06/04/2021 đến 07/04/2021, Bệnh viện Nhi đã tổ chức triển khai Quyết định 2151/QĐ-BYT và ký cam kết “Đội ngũ nhân viên phòng cách thái độ phục vụ của các bệnh viện đa khoa huyện Lạc Sơn hài lòng của người bệnh” giữa trường các khoa phòng và Giám đốc bệnh viện, công nhân viên xây dựng công tác y tế xanh – sạch – đẹp.



Nội dung cam kết 100% nhân viên y tế thực hiện tập huấn giao tiếp, công nhân viên chăm sóc khách hàng chu đáo sẵn lòng chấp nhận, tôn trọng, khám chữa bệnh, chăm sóc tận tình cho người bệnh; thân thiện khi tiếp xúc với người bệnh; không nhận quà người bệnh dưới hình thức; thực hiện trang phục y tế đúng quy định; tiếp tục thực hiện “đội ngũ dây nóng” và duy trì, công nhân viên hòm thư

góp ý để lắng nghe ý kiến của người dân.



Trong thời gian tại Bộ phận Văn phòng Viện Nhi Quốc Nam cam kết thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng người bệnh” toàn diện với phương châm “*Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân chăm sóc tận tình, bệnh nhân vui đến dò chu đáo*” và nỗ lực không ngừng để xứng đáng là cơ sở khám chữa bệnh tin cậy của nhân dân.

BS. Vũ Thị Tuyết Nhung Vi